

# Canais de Atendimento a Acionistas

---





## Internet

Para facilitar o controle das ações escrituradas pelo Itaú, os acionistas PF tem acesso às principais informações via internet: posição acionária, extrato de movimentação, aviso de pagamentos, informe de rendimentos e boletim de subscrição.

**Não correntistas do Itaú:** a consulta pode ser feita com total segurança através da Itaú Corretora. Basta acessar [www.itaucorretora.com.br](http://www.itaucorretora.com.br), e selecionar a aba Não Correntista > Quero me cadastrar, e seguir o passo a passo. O processo é simples e totalmente online.

**Correntistas do Itaú:** podem realizar a consulta pelo site [www.itaui.com.br](http://www.itaui.com.br). <sup>1</sup> Simples e seguro.



## Telefones

Para esclarecer dúvidas, ou obter mais informações:  
**3003-9285** (capitais e regiões metropolitanas)  
**0800 7209285** (demais localidades).  
O horário de atendimento é em dias úteis das 9h às 18h.



## Agências Especializadas

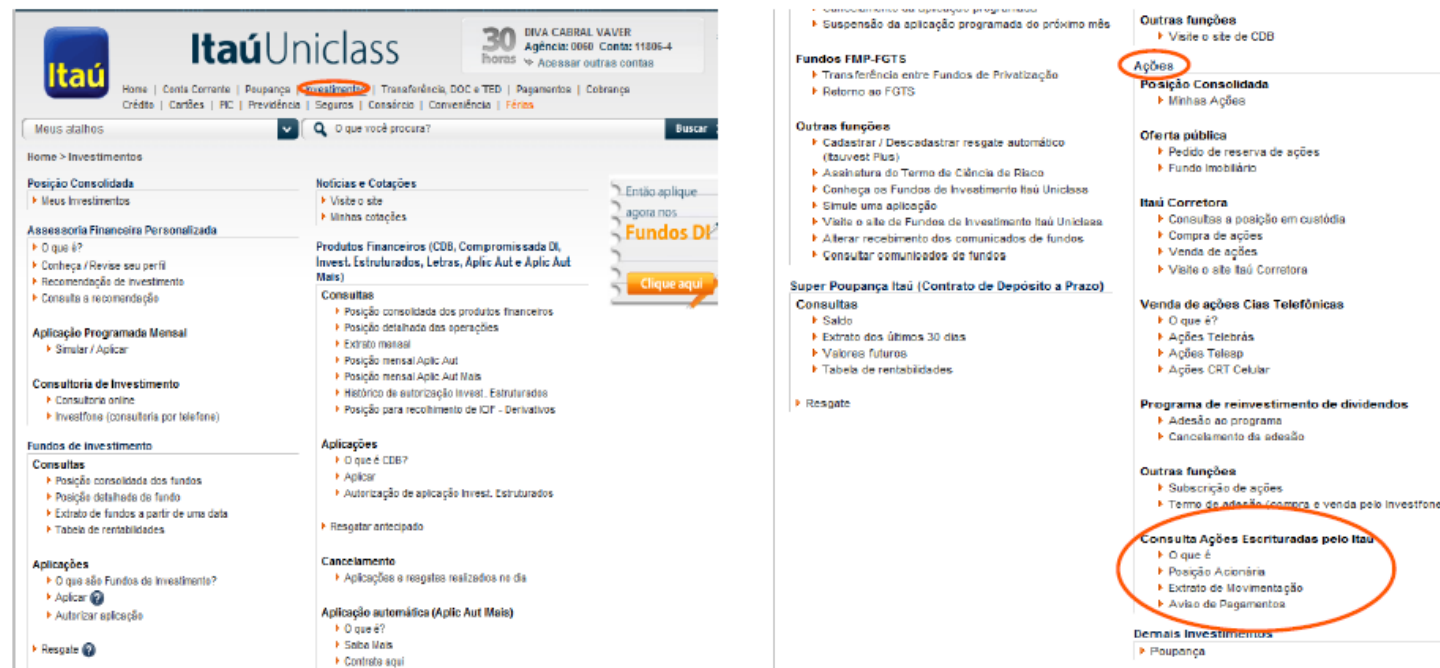
**Brasília:** SCS Quadra 3 - Ed. D'Angela, 30 – Bl. A, Sobreloja  
**Belo Horizonte:** Av. João Pinheiro, 195 - Subsolo  
**Curitiba:** R. João Negrão, 65 - Sobreloja  
**Porto Alegre:** R. Sete de Setembro, 1.069 – 3º andar  
**Rio de Janeiro:** Av. Almirante Barroso, 52- 2º andar  
**São Paulo:** R. Boa Vista, 176 – 1º Subsolo  
**Salvador:** Av. Estados Unidos, 50 - 2º andar

<sup>1</sup> **Rotas para acesso:** para todos os segmentos o Informe de Rendimentos está no Menu Conta Corrente e as demais consultas estão disponíveis conforme o segmento do acionista. **Varejo e Uniclass:** Menu Investimentos > Consulta Ações Escrituradas pelo Itaú. **Personnalité:** Menu Investimentos > abaixo do quadro Meus Investimentos clicar no link: “Ver minhas ações escrituradas pelo Itaú”

## Acesso para correntistas – Uniclass e Varejo

As consultas Posição acionária, Extrato de Movimentação e Aviso de Pagamentos, estão disponíveis no [Menu Investimentos](#). Basta descer barra de rolagem até o Box Ações e entrar em Consulta Ações Escrituradas pelo Itaú.

O Informe de Rendimentos está no [Menu Conta Corrente](#) > Informe de Rendimentos Acionistas.



The screenshot displays the ItaúUniclass website interface. The top navigation bar includes links for Home, Conta Corrente, Poupança, **Investimentos**, Transferência, DOC e TED, Pagamentos, and Cobrança. A search bar is present with the text "O que você procura?". The main content area is divided into several sections:

- Posição Consolidada**: Includes "Meus Investimentos".
- Assessoria Financeira Personalizada**: Includes "O que é?", "Conheça / Revise seu perfil", "Recomendação de investimento", and "Consulte a recomendação".
- Aplicação Programada Mensal**: Includes "Simular / Aplicar".
- Consultoria de Investimento**: Includes "Consultoria online" and "Investfona (consultoria por telefone)".
- Fundos de Investimento**: Includes "Consultas" (Posição consolidada dos fundos, Posição detalhada do fundo, Extrato de fundos a partir de uma data, Tabela de rentabilidades) and "Aplicações" (O que são Fundos de Investimento?, Aplicar, Autorizar aplicação, Resgate).
- Notícias e Cotações**: Includes "Visite o site" and "Minhas cotações".
- Produtos Financeiros (CDB, Compromissada OI, Invest. Estruturados, Letras, Aplic Aut e Aplic Aut Mais)**: Includes "Consultas" (Posição consolidada dos produtos financeiros, Posição detalhada das operações, Extrato mensal, Posição mensal Aplic Aut, Posição mensal Aplic Aut Mais, Histórico de autorização Invest. Estruturados, Posição para recolhimento de ICF - Derivativos) and "Aplicações" (O que é CDB?, Aplicar, Autorização de aplicação Invest. Estruturados, Resgatar antecipado).
- CANCELAMENTO**: Includes "Aplicações e resgates realizados no dia".
- Aplicação automática (Aplic Aut Mais)**: Includes "O que é?", "Sobre Mais", and "Contrato aqui".

On the right side, there are additional sections:

- Fundos FMP-FGTS**: Includes "Transferência entre Fundos de Privatização" and "Retorno ao FGTS".
- Outras funções**: Includes "Cadastrar / Descadastrar resgate automático (Itaúvest Plus)", "Assinatura do Termo de Ciência de Risco", "Conheça os Fundos de Investimento Itaú Uniclass", "Simule uma aplicação", "Visite o site de Fundos de Investimento Itaú Uniclass", "Alterar recebimento dos comunicados de fundos", and "Consultar comunicados de fundos".
- Super Poupança Itaú (Contrato de Depósito a Prazo)**: Includes "Consultas" (Saldo, Extrato dos últimos 30 dias, Valores futuros, Tabela de rentabilidades) and "Resgate".
- Outras funções**: Includes "Visite o site de CDB".
- Ações**: Includes "Posição Consolidada" (Minhas Ações), "Oferta pública" (Pedido de reserva de ações, Fundo Imobiliário), "Itaú Corretora" (Consulte a posição em custódia, Compra de ações, Venda de ações, Visite o site Itaú Corretora), "Venda de ações Cias Telefônicas" (O que é?, Ações Telebrás, Ações Telesap, Ações CRT Celular), "Programa de reinvestimento de dividendos" (Adesão ao programa, Cancelamento da adesão), and "Outras funções" (Subscrição de ações, Termo de adesão (compra e venda pelo Investfona)).
- Consulta Ações Escrituradas pelo Itaú**: Includes "O que é?", "Posição Acionária", "Extrato de Movimentação", and "Aviso de Pagamentos".
- Demais Investimentos**: Includes "Poupança".

## Acesso para correntistas - Personalité

- 1 As consultas Posição acionária, Extrato de Movimentação e Aviso de Pagamentos, estão disponíveis no **Menu Investimentos**. Abaixo do quadro Meus Investimentos clicar no link: “[Ver minhas ações escrituradas pelo Itaú](#)”.
- 2 As consultas também estão no Menu Serviços > Extrato de investimentos > Ações Escrituradas pelo Itaú.



Home > Investimentos

**Meus Investimentos**

03/09/2014 às 16:11:42h

Sua carteira tem possibilidade de maior diversificação

Carteira Global

Perfil

Saber como se sair

O saldo é líquido para todos os Investimentos exceto Ações, Investimentos Imobiliários, Debêntures e Tesouro Direto (valores estão sujeitos a impostos) e Previdência Privada (valores estão sujeitos a impostos e carências de resgate).

**1** [Ver minhas Ações Escrituradas pelo Itaú](#)

Investimentos	Saldo	Ações	Resgatar
+ Fundos de Investimentos	R\$ 12.476,45	aplicar	resgatar
+ Previdência Privada		aplicar	resgatar
+ Ações	R\$ 7.556,51	consultar	verificar
- CDB, Renda Fixa e Inv.Estruturados		aplicar	
- Poupança		aplicar	
<b>Total</b>	<b>R\$ 94.471,23</b>		

- 3 Para navegar entre as consultas, utilizar o menu “**Ir para**”, que fica do lado esquerdo da tela.

Home > Posição Acionária

**Posição Acionária**

Consultar posição acionária:

Nome da empresa: Todos

Código do papel: Todos

Custódia:  Todos  Itaú  BMSF Bovespa  ONI

Ir para

- Aviso de Pagamentos
- Extrato de Movimentação

Empresa	Ações			Total	Custódia	Código papel
	Tipo	Livres	Bloqueadas			
ITAU UNIBANCO HOLDING S.A.	Preferencial	121	0	121	EMF BOVESPA	ITUB4
<b>TOTAL</b>		121	0	121		

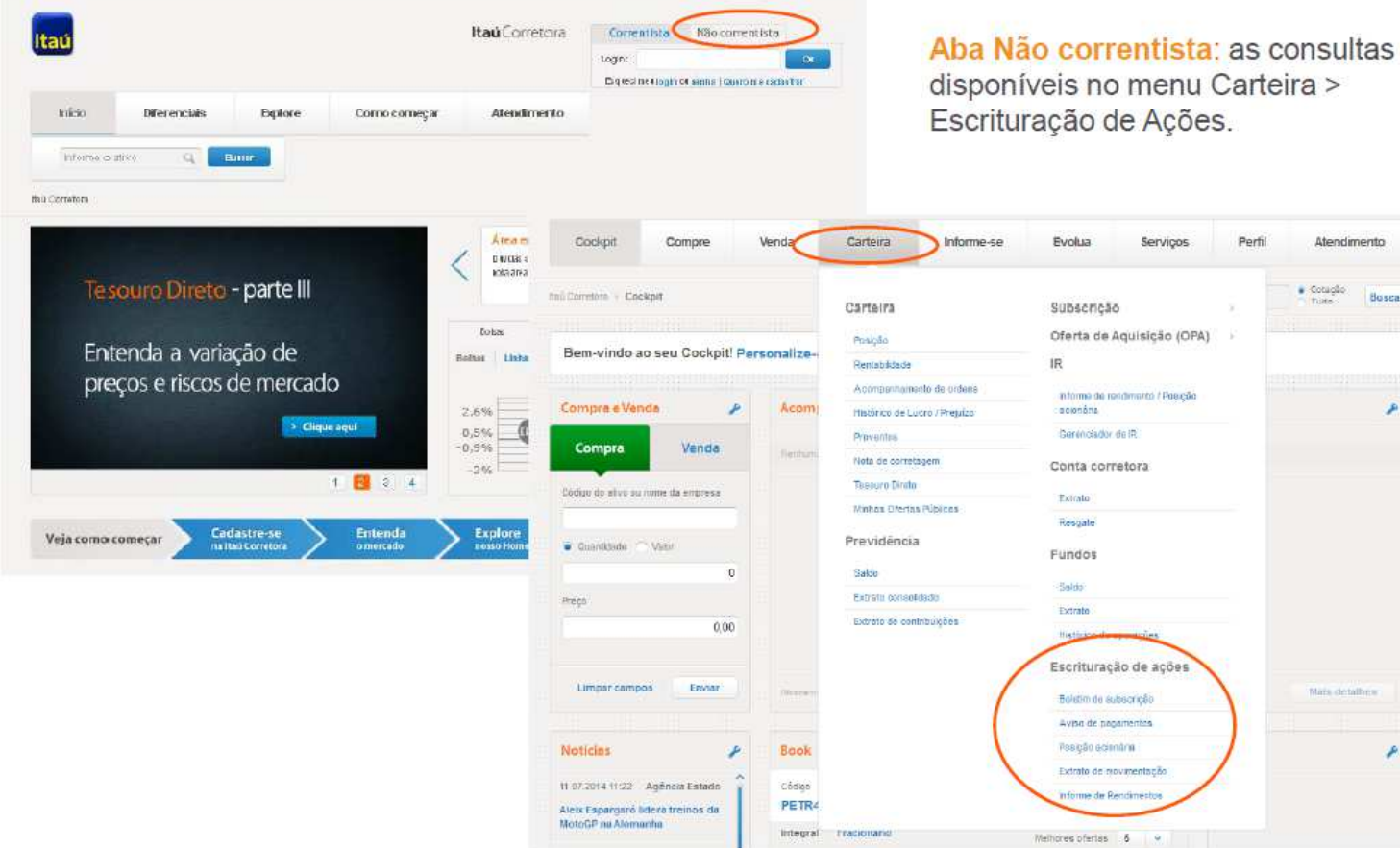
(1) As informações referentes aos saldos dos ativos foram obtidas nas respectivas instituições custodiantes, por meio do registro de custódia, podendo haver alterações por eventual operações a liquidar ou em trâmite entre as instituições custodiantes. Para mais informações referentes a saldos, movimentações e pagamento de eventos dos ativos em custódia na BMSF BOVESPA S.A. - Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros, o investidor deverá procurar a respectiva Corretora ou instituição em que é cadastrado e mantêm sua posição em custódia.

- 4 Para acessar o Boletim de Subscrição, entrar no Menu Serviços > Assinar termos > Ações Escrituradas > Boletim de Subscrição
- O Informe de Rendimentos está no Menu Conta Corrente > Informe de Rendimentos Acionistas.

# INTERNET: CAMINHOS PARA AS CONSULTAS

## Itaú Corretora

Acesso para não correntistas



The image shows two overlapping screenshots of the Itaú Corretora website. The top screenshot displays the login area with the 'Não correntista' link circled in red. The bottom screenshot shows the 'Carteira' menu, also circled in red, with the 'Escrituração de ações' option highlighted by a red circle. The text to the right explains that these options are available in the 'Carteira > Escrituração de Ações' path.

**Aba Não correntista:** as consultas estão disponíveis no menu Carteira > Escrituração de Ações.

## Itaú Corretora

1º Acesso para não correntistas



### Aba Não correntista:

**1º passo:** na página inicial, acessar “Quero me cadastrar”

**2º passo:** digitar o CPF e seguir com o processo.

**Confirmação:** Após a criação de login e senha, o acionista já terá todas as consultas disponíveis.



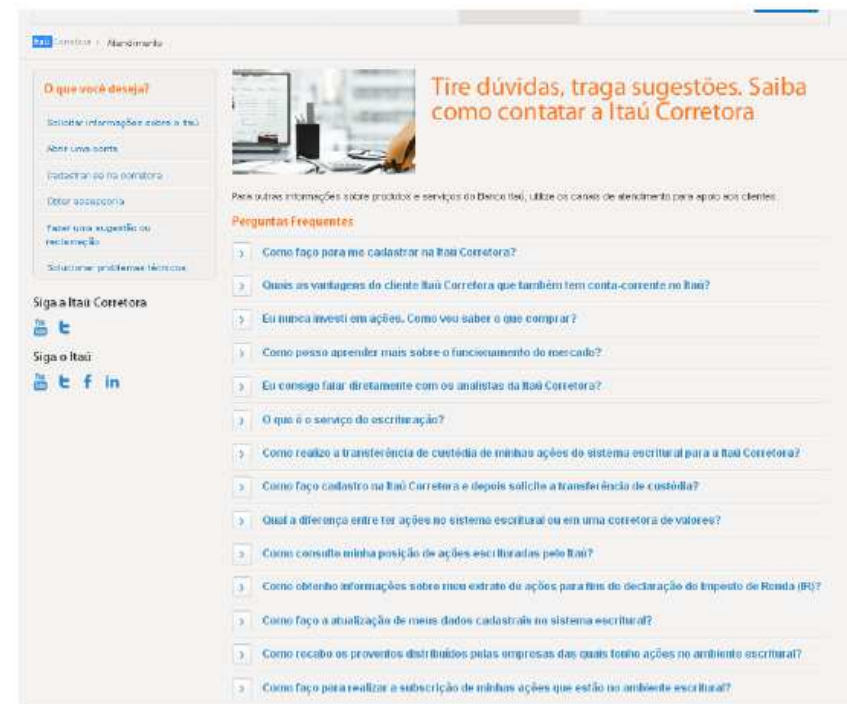
## Área aberta e logada – Rota de acesso:

Menu Atendimento > Perguntas Frequentes



## Perguntas frequentes:

Perguntas e respostas sobre o mercado de Ações e procedimentos sobre ações escriturais.



**Área aberta – Rota de acesso:**  
 Menu Produtos > Investimentos e Previdência > Ações > Precisa de Ajuda > Perguntas Frequentes



## Perguntas frequentes:

São três páginas de perguntas e respostas sobre o mercado de Ações e procedimentos sobre ações escriturais.

### Precisa de ajuda?

Itaú

Perguntas Frequentes (21)

Vídeos (0)

Documentos (0)

Para esclarecer dúvidas, obter informações ou utilizar nossos serviços, acesse o site da Itaú Corretora: [www.itaucorretora.com.br](http://www.itaucorretora.com.br)

Demais telefones: 0800.8888

Busca:

**Perguntas frequentes**

- + O que devo fazer para me tornar um cliente da Itaú Corretora? [Mostrar conteúdo](#)
- + Quais as vantagens de investir pela Itaú Corretora para cliente Itaú? [Mostrar conteúdo](#)
- + Quais são os custos para se cadastrar e operar no home broker da Itaú Corretora? [Mostrar conteúdo](#)
- + Quanto a Itaú Corretora cobra por mês pelo serviço de custódia das ações? [Mostrar conteúdo](#)
- + Como é calculado o limite operacional e quais são os valores mínimos e máximos para investir pelo home broker da Itaú Corretora? [Mostrar conteúdo](#)
- + As operações da Itaú Corretora são online? [Mostrar conteúdo](#)
- + Como os investimentos em ações são tributados? [Mostrar conteúdo](#)
- + Como calculo o ganho de renda variável para efeito de imposto e como faço para pagar o ICF? [Mostrar conteúdo](#)
- + Como devo fazer para acompanhar minhas ordens? [Mostrar conteúdo](#)
- + Como devo consultar as listas de ofertas de compra e venda? [Mostrar conteúdo](#)

Emais 11 resultados. [Ver mais perguntas](#)



## Área aberta e logada – Rota de acesso:

Menu Atendimento > Perguntas Frequentes



Itaú Corretora

Corretorista Não corretorista

Início Diferenciais Explore Como começar **Atendimento**

Itaú Corretora

**Tesouro Direto** - parte final

Conheça as taxas e impostos que incidem sobre o investimento em títulos públicos

Salvo mais

Veja como começar

Cadastre-se na Itaú Corretora

Entenda o mercado

Explore suas Ferramentas

Compre e venda ações

Evolua suas aplicações

Comodidade total para investir

**Cockpit Itaú Corretora**

Cockpit, um painel completo para você

Agora você pode conceber em uma única tela tudo o que precisa para tomar suas decisões e fazer seus investimentos em ações, na configuração que for mais conveniente para você.

E, para sua comodidade, ajudamos você a deixar seu celular no seu bolso. Confira sempre as nossas dicas.

Está começando agora?

A Itaú Corretora te ajuda a dar os primeiros passos como investidor.

Conheça


Precisa de assessoria?

Recomendações de investimento adequadas às suas necessidades.

Conheça

## Perguntas frequentes:

Perguntas e respostas sobre o mercado de Ações e procedimentos sobre ações escriturais.



Itaú Corretora | Atendimento

O que você deseja?

Selecionar informações sobre a Itaú

Abrir uma conta

Indicar ao Itaú o computador

Obter assessoria

Fazer uma sugestão ou reclamação

Soluções problemáticas técnicas

Tire dúvidas, traga sugestões. Saiba como contatar a Itaú Corretora

Para outras informações sobre produtos e serviços do Banco Itaú, utilize os canais de atendimento para apoiar aos clientes.

**Perguntas Frequentes**

- 1 Como faço para me cadastrar na Itaú Corretora?
- 2 Quais as vantagens do cliente Itaú Corretora que também tem conta-corrente no Itaú?
- 3 Eu nunca investi em ações. Como vou saber o que comprar?
- 4 Como posso aprender mais sobre o funcionamento do mercado?
- 5 Eu consigo falar diretamente com os analistas da Itaú Corretora?
- 6 O que é o serviço de escrituração?
- 7 Como realizo a transferência de custódia de minhas ações do sistema escritural para a Itaú Corretora?
- 8 Como faço cadastro na Itaú Corretora e depois solicito a transferência de custódia?
- 9 Qual a diferença entre ter ações no sistema escritural ou em uma corretora de valores?
- 10 Como consulto minha posição de ações escrituradas pelo Itaú?
- 11 Como obtenho informações sobre meu extrato de ações para fins de declaração do Imposto de Renda (IR)?
- 12 Como faço a atualização de meus dados cadastrais no sistema escritural?
- 13 Como recebo os proventos distribuídos pelas empresas das quais tenho ações no ambiente escritural?
- 14 Como faço para realizar a subscrição de minhas ações que estão no ambiente escritural?

Siga a Itaú Corretora

Siga o Itaú